Condicions Generals de Contractació — Sanfeliu

Versió 1.4 · 7 d'octubre de 2026. Substitueix les versions 1.0 (3 de setembre de 2026), 1.1 (9 de setembre de 2026), 1.2 (14 de setembre de 2026) i 1.3 (30 de setembre de 2026) per als projectes contractats a partir de la seva data d'entrada en vigor.

Preàmbul

Titular: Joan Sanfeliu Vilarrasa ("Sanfeliu"), NIF 79279716G, amb domicili professional a Barcelona. Contacte: me@joansanfeliu.com · sanfeliusoftware.com

Aquestes Condicions Generals regeixen la relació entre Sanfeliu i el Client per als serveis de disseny, desenvolupament, integració, desplegament, allotjament, manteniment i suport de programari, llocs web i sistemes que incorporen intel·ligència artificial, així com per als serveis d'auditoria i consultoria tècnica. S'annexen a cada pressupost o contracte específic i s'entenen acceptades amb l'acceptació d'aquest, ja sigui per signatura o per confirmació expressa per correu electrònic.

1. Objecte i definicions

1.1. L'objecte d'aquestes Condicions és fixar el marc jurídic dels serveis descrits al pressupost acceptat per les parts (en endavant, el "Pressupost"), que preval sobre aquest document en tot allò que hi estigui expressament pactat.

1.2. Als efectes d'aquestes Condicions s'entén per:

1.2.1. Projecte: el conjunt de prestacions descrites al Pressupost, incloent-hi el disseny, el codi, la configuració, el desplegament i, si escau, els informes d'auditoria o consultoria.

1.2.2. Codi Font: el conjunt de fitxers de codi, fulls d'estil, plantilles, scripts de construcció, configuracions, instruccions de sistemes d'intel·ligència artificial i actius gràfics creats per Sanfeliu específicament per al Projecte.

1.2.3. Components Reutilitzables: les llibreries, patrons, sistemes de disseny, generadors, plantilles, arnesos d'internacionalització, scripts de desplegament, plantilles d'instruccions i d'agents d'intel·ligència artificial i eines de desenvolupament de titularitat de Sanfeliu, preexistents al Projecte o d'ús general, que Sanfeliu incorpora al Projecte i utilitza de manera habitual en altres encàrrecs, encara que s'hi hagin adaptat. Es relacionen a l'Annex II.

1.2.4. Continguts del Client: els textos, fotografies, vídeos, logotips, marques, manuals de marca, bases de dades, dades del negoci i qualsevol altre material que el Client aporti o posi a disposició de Sanfeliu per incorporar-lo al Projecte.

1.2.5. Llibreries de Tercers: el programari, tipografies, dades cartogràfiques, models d'intel·ligència artificial i altres materials de titularitat de tercers incorporats al Projecte o utilitzats pel Projecte sota les seves respectives llicències o condicions. Es relacionen a l'Annex II.

1.2.6. Lliurament: la posada a disposició del Client del Projecte acabat, mitjançant el desplegament al domini indicat pel Client i el traspàs dels accessos previstos a la clàusula 6.

1.2.7. Preview: la publicació provisional del Projecte en una adreça temporal facilitada per Sanfeliu, amb finalitat exclusiva de revisió i validació pel Client abans del Lliurament.

1.2.8. Serveis Continuats: els serveis que Sanfeliu presta de manera periòdica després del Lliurament o amb independència d'un Projecte, com l'allotjament, la vigilància, les còpies de seguretat, les actualitzacions de seguretat, la correcció d'errors, els canvis i les millores, el suport o l'operació d'infraestructura, inclosos els packs de continuïtat que Sanfeliu ofereix. Es regeixen per la clàusula 11.

1.2.9. Entorn del Client: qualsevol infraestructura, compte, domini o servei que Sanfeliu no controla i on el Projecte es desplega, es publica o s'opera, pel Client mateix o per un tercer designat per ell.

1.2.10. Sistema d'IA: qualsevol funcionalitat del Projecte que utilitza models d'intel·ligència artificial, propis o de tercers, per generar textos, imatges, resums, classificacions, respostes, recomanacions o prediccions, en el sentit del Reglament (UE) 2024/1689 d'intel·ligència artificial.

1.3. El Pressupost o el contracte específic indicarà expressament si al Projecte li és aplicable el Règim A (clàusula 2), el Règim B (clàusula 3) o el Règim C (clàusula 4). A manca d'indicació expressa, s'aplicarà el Règim A; si el document fixa una tarifa per hora sense preu tancat, s'aplicarà el Règim C. Els Serveis Continuats es poden contractar juntament amb qualsevol règim o de manera independent, i es regeixen per la clàusula 11. Els encàrrecs d'auditoria i consultoria a preu tancat es regeixen pel Règim A, i el seu Lliurament consisteix en la posada a disposició de l'informe o dels resultats pactats.

1.4. Condició d'empresari del Client. Sanfeliu presta els seus serveis a empresaris i professionals. El Client declara que contracta en l'exercici de la seva activitat empresarial o professional. Si el Client és una persona física que actua amb una finalitat aliena a la seva activitat comercial, empresarial, d'ofici o professional, té la condició de consumidor: en aquest cas, Sanfeliu li lliurarà amb el Pressupost les condicions específiques per a consumidors, que prevalen sobre aquestes Condicions, i s'aplicaran en tot cas les normes imperatives del text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris (Reial decret legislatiu 1/2007).

1.5. Prelació. En cas de contradicció, preval el Pressupost o el contracte específic sobre aquestes Condicions, i aquestes sobre qualsevol altra comunicació prèvia. Les pàgines web, les presentacions i els materials comercials de Sanfeliu tenen caràcter informatiu i no integren el contracte en allò que no reprodueixi el Pressupost.

2. Règim A — Venda a preu tancat

2.1. Cessió de drets. Un cop satisfet íntegrament el preu segons la clàusula 5, Sanfeliu cedeix al Client, de manera expressa i per escrit als efectes dels articles 43 i següents del text refós de la Llei de Propietat Intel·lectual (Reial decret legislatiu 1/1996), els drets d'explotació sobre el Codi Font, el disseny i els continguts creats específicament per al Projecte.

2.2. La cessió comprèn els drets de reproducció, distribució, comunicació pública i transformació, amb caràcter exclusiu, per a tot el món i per tota la durada màxima prevista a la legislació aplicable. El Client podrà modificar el Projecte, encarregar-ne la modificació a tercers i cedir-lo a tercers, sense necessitat d'autorització addicional de Sanfeliu. La cessió abasta els drets que existeixin sobre els resultats del Projecte; respecte de les parts que no siguin objecte de propietat intel·lectual, Sanfeliu en lliura la possessió i es compromet a no lliurar a tercers el Codi Font específic del Projecte.

2.3. Condició suspensiva de pagament. La cessió prevista a les clàusules 2.1 i 2.2 queda expressament condicionada al pagament íntegre del preu. Fins que el pagament no s'hagi produït, el Client disposa únicament d'una llicència d'ús temporal, no exclusiva i intransferible, limitada a la visualització i validació del Projecte a la

Preview i, des del desplegament al domini del Client previst a la clàusula 5.2, a la seva publicació i explotació fins al venciment de la factura corresponent. Si la factura no es paga al venciment, la llicència s'extingeix i s'aplica la clàusula 5.5. Qualsevol altra explotació anterior al pagament íntegre resta fora de l'abast de la llicència.

2.4. Exclusió dels Components Reutilitzables. Els Components Reutilitzables no són objecte de cessió i romanen en titularitat exclusiva de Sanfeliu. Sobre aquests, i únicament en la mesura que estiguin incorporats al Projecte, Sanfeliu concedeix al Client una llicència d'ús no exclusiva, perpètua, irrevocable un cop pagat el preu, gratuïta i intransferible de manera independent del Projecte. Aquesta llicència permet al Client fer servir, modificar i mantenir el Projecte, també per mitjà de tercers, però no extreure els Components Reutilitzables per fer-los servir en projectes diferents ni cedir-los separadament a tercers.

2.5. Llibreries de Tercers. Les Llibreries de Tercers es regeixen per les seves pròpies llicències, que el Client accepta i es compromet a respectar. Sanfeliu no cedeix cap dret sobre aquestes més enllà del que permetin les llicències corresponents, i garanteix que les incorporades al Projecte són compatibles amb l'ús previst a aquesta clàusula segons la relació de l'Annex II.

2.6. Drets morals i portfolio. D'acord amb l'article 14 de la Llei de Propietat Intel·lectual, els drets morals són irrenunciables i inalienables. Sanfeliu es reserva el dret de paternitat sobre l'obra i, expressament pactat entre les parts:

2.6.1. Si el Pressupost ho preveu, el Client mantindrà al peu del lloc web una menció d'autoria discreta amb el text "Web by Sanfeliu" enllaçada a sanfeliusoftware.com. Aquesta menció només es podrà retirar per acord escrit entre les parts. Si el Pressupost no ho preveu, el Projecte no inclou cap menció ni enllaç a Sanfeliu.

2.6.2. Sanfeliu podrà mostrar el Projecte al seu portfolio, web, xarxes professionals i materials comercials, incloent-hi el nom comercial i el logotip del Client i captures de pantalla del Projecte, un cop aquest hagi estat publicat. Aquesta facultat no s'estén a informació confidencial del Client segons la clàusula 10, i el Client la pot revocar per escrit en qualsevol moment per als usos futurs.

2.6.3. Sanfeliu conserva el coneixement, les tècniques i les idees generals adquirits en el Projecte, que pot tornar a aplicar sense limitació, sense fer servir informació confidencial del Client.

2.7. Entrega d'actius. En el moment del pagament íntegre, Sanfeliu posarà a disposició del Client el Codi Font complet, el traspàs o creació al seu nom del repositori de codi, els accessos a l'allotjament i la configuració del domini, segons el detall de la clàusula 6.

2.8. Acreditació. El pagament íntegre perfecciona la cessió de manera automàtica, sense necessitat de cap acte addicional. A petició del Client, Sanfeliu emetrà un document que l'acrediti.

2.9. Accessos no retinguts. Després del Lliurament, Sanfeliu no retindrà cap accés al Projecte, tret dels estrictament necessaris per prestar els Serveis Continuats que el Client hagi contractat o dels que l'acta de lliurament reculli expressament.

2.10. Materials no cedits. No formen part del Lliurament ni de la cessió els documents comercials, les propostes, els informes de venda, les notes internes i la correspondència de Sanfeliu, encara que hagin residit al mateix repositori. Sanfeliu els retirarà del repositori abans de transferir-lo.

3. Règim B — Subscripció

3.1. Titularitat. Al Règim B, el Codi Font, el disseny i la infraestructura del Projecte són i romanen propietat exclusiva de Sanfeliu. No hi ha cessió de drets d'explotació.

3.2. Llicència d'ús. Sanfeliu concedeix al Client una llicència d'ús no exclusiva, no transferible i no sublicenciable sobre el Projecte, vigent mentre la quota pactada al Pressupost estigui al corrent de pagament. La llicència comprèn l'ús del lloc web per a l'activitat pròpia del Client, i inclou l'allotjament, el manteniment correctiu i les actualitzacions que s'especifiquin al Pressupost.

3.3. Continguts del Client. Els Continguts del Client són i romanen en tot moment de la seva titularitat, amb independència de la vigència de la subscripció.

3.4. Domini. El domini del Projecte estarà sempre registrat a nom del Client, també al Règim B. Sanfeliu podrà gestionar-ne la configuració tècnica, però no en serà mai titular. Si per raons operatives l'ha registrat Sanfeliu, el Client en pot exigir la transferència en qualsevol moment i sense cost.

3.5. Impagament. En cas d'impagament d'una quota:

3.5.1. El Client disposarà d'un període de gràcia de quinze (15) dies naturals des de la data de venciment, durant el qual el servei es mantindrà actiu.

3.5.2. Transcorregut aquest període, Sanfeliu enviarà un avís escrit al Client atorgant-li deu (10) dies naturals addicionals per regularitzar la situació.

3.5.3. Si el pagament no s'ha produït en aquest termini, Sanfeliu podrà suspendre el servei. La suspensió no eximeix el Client del pagament de les quotes meritades.

3.5.4. Passats trenta (30) dies naturals des de la suspensió sense regularització, Sanfeliu podrà retirar definitivament el Projecte, prèvia posada a disposició del Client d'una exportació dels seus continguts i dades segons la clàusula 3.6.4.

3.6. Terminació. Qualsevol de les parts podrà donar per acabada la subscripció mitjançant preavís escrit de trenta (30) dies naturals, sense necessitat de causa i sense penalització. En finalitzar:

3.6.1. El Client podrà exercir una opció de compra (rescat) del Projecte per l'import que s'hagi fet constar al Pressupost.

3.6.2. Exercida l'opció de compra i satisfet el seu import, s'aplicarà íntegrament el règim de cessió de la clàusula 2, incloent-hi l'exclusió dels Components Reutilitzables.

3.6.3. Si el Client no exerceix l'opció de compra, cessarà la llicència d'ús i el Projecte es retirarà. El Client no adquirirà cap dret sobre el Codi Font ni el disseny.

3.6.4. En tot cas, tant si s'exerceix l'opció de compra com si no, Sanfeliu lliurarà al Client una exportació en format obert i reutilitzable dels Continguts del Client i de les dades generades durant la vigència del servei, sense cost addicional.

3.7. Prohibicions. Mentre duri la subscripció, el Client s'obliga a no dur a terme, ni directament ni per mitjà de tercers, actes d'enginyeria inversa, descompilació, còpia total o parcial, ni cessió, revenda o sublicència del Projecte a tercers, llevat del que permeti imperativament l'article 100 de la Llei de Propietat Intel·lectual.

4. Règim C — Serveis per hores

4.1. Àmbit. El Règim C s'aplica quan el Pressupost, el contracte específic o l'acceptació per correu electrònic preveuen la prestació de serveis d'enginyeria de programari per temps dedicat (desenvolupament, integració, manteniment correctiu o evolutiu, desplegament, suport i assessorament tècnic) sobre sistemes del Client o mitjançant encàrrecs successius, sense preu tancat i facturats per hores a la tarifa pactada.

4.2. Encàrrecs. Els treballs es concreten en encàrrecs successius que el Client comunica per escrit (correu electrònic, eina de tiquets o repositori de codi). Sanfeliu pot facilitar una estimació orientativa d'hores; les estimacions no constitueixen preu tancat ni termini vinculant. El Client pot prioritzar, ampliar o aturar els encàrrecs en qualsevol moment, i les hores ja dedicades es facturen.

4.3. Registre d'hores i facturació. Sanfeliu porta un registre de les hores dedicades a cada encàrrec i el posa a disposició del Client amb cada factura. Llevat de pacte diferent, la facturació és mensual, a mes vençut, per les hores dedicades a la tarifa pactada, amb venciment a quinze (15) dies des de la data d'emissió. El Client pot objectar per escrit el detall d'hores dins dels deu (10) dies naturals següents a la recepció de la factura; transcorregut aquest termini, el detall s'entén conforme.

4.4. Cessió de drets per encàrrec. Sanfeliu cedeix al Client, de manera expressa i per escrit als efectes dels articles 43 i següents de la Llei de Propietat Intel·lectual, els drets d'explotació de reproducció, distribució, comunicació pública i transformació, amb caràcter exclusiu, per a tot el món i per tota la durada màxima prevista a la legislació aplicable, sobre el codi font, la documentació i la resta de resultats creats específicament per al Client en cada encàrrec. La cessió es perfecciona, per a cada factura, amb el seu pagament íntegre, i abasta els treballs que aquella factura comprèn. El Client pot modificar aquests treballs, encarregar-ne la modificació a tercers i cedir-los, sense autorització addicional de Sanfeliu.

4.5. Llicència fins al pagament. Fins al pagament de cada factura, el Client disposa d'una llicència d'ús no exclusiva i intransferible sobre els treballs que aquella comprèn, limitada als seus propis sistemes i a la seva activitat, de manera que els sistemes en producció no s'aturen. Si l'impagament supera els trenta (30) dies naturals des del venciment, Sanfeliu pot suspendre els serveis i revocar aquesta llicència respecte dels treballs no pagats, sens perjudici de reclamar-ne l'import i els interessos de la clàusula 5.4.

4.6. Components Reutilitzables i Llibreries de Tercers. S'apliquen les clàusules 2.4 i 2.5. Al Règim C, Sanfeliu identifica els Components Reutilitzables incorporats al contracte específic o, si no n'hi ha, en lliurar-los, i el Client rep sobre ells la llicència de la clàusula 2.4 amb el pagament de la factura corresponent.

4.7. Sistemes i entorn del Client. Al Règim C els treballs es desenvolupen sobre repositoris, comptes, servidors i infraestructura de titularitat del Client, o s'hi despleguen. El Client és titular d'aquests actius i els opera. Sanfeliu hi accedeix amb credencials nominals que el Client li concedeix, amb el mínim privilegi necessari, i les fa servir exclusivament per als encàrrecs. Sanfeliu no assumeix l'operació, la disponibilitat, les còpies de seguretat, la vigilància ni la seguretat dels sistemes del Client, llevat que un encàrrec ho prevegi expressament per escrit i per hores. El contracte específic o el seu annex d'operació detalla qui opera cada sistema, i s'hi aplica la clàusula 13.

4.8. Obligació de mitjans i correcció d'errors. Sanfeliu presta els serveis amb la diligència professional pròpia d'un enginyer de programari. No garanteix resultats, rendiments ni terminis que no s'hagin pactat expressament per escrit. Els errors de programació imputables a Sanfeliu que el Client comuniqui dins dels quinze (15) dies naturals següents al lliurament de l'encàrrec es corregeixen sense cost; la resta d'incidències, els canvis i les millores es facturen per hores.

4.9. Confidencialitat reforçada i referència comercial. A més del que preveu la clàusula 10, Sanfeliu tracta com a confidencials el codi font, les credencials, la documentació interna, les dades de negoci i la informació dels clients del Client a què accedeixi, i no les fa servir per a cap altra finalitat ni les incorpora a altres projectes. La facultat de la clàusula 2.6.2 es limita, al Règim C, a citar el Client i la naturalesa dels treballs com a referència, sense mostrar codi, dades ni pantalles internes sense autorització escrita.

4.10. Protecció de dades. Quan els serveis impliquin accés a dades personals de què el Client sigui responsable o encarregat, s'aplica l'Annex I i el contracte específic en detalla els tractaments, els subencarregats reals i les mesures de seguretat. Si el Client actua com a encarregat del tractament per compte dels seus propis clients, Sanfeliu té la condició de subencarregat (articles 28.2 i 28.4 del RGPD) i el Client garanteix que disposa de l'autorització escrita dels responsables per subcontractar-lo.

4.11. Responsabilitat. Al Règim C, la responsabilitat total acumulada de Sanfeliu a què es refereix la clàusula 9.1 queda limitada a l'import de les tres (3) últimes mensualitats facturades al Client, amb les excepcions de la clàusula 9.3.

4.12. No exclusivitat i independència. La relació no és exclusiva: Sanfeliu pot prestar serveis a tercers, i el Client pot contractar altres proveïdors per a treballs iguals o similars. Sanfeliu actua com a professional independent, amb mitjans i organització propis, sense subjecció a horari ni a dependència jeràrquica del Client. Res d'aquest Règim crea una relació laboral, de societat ni d'agència entre les parts.

4.13. Durada i preavís. El Règim C té durada indefinida. Qualsevol de les parts pot posar-hi fi, sense necessitat de causa i sense penalització, mitjançant un preavís escrit de trenta (30) dies naturals. Durant el preavís, Sanfeliu acaba o documenta els encàrrecs en curs, deixa el codi i la documentació al repositori del Client, i retorna o suprimeix les credencials i les còpies d'informació del Client que tingui; les hores dedicades es facturen. La finalització no afecta les cessions de drets ja perfeccionades ni la llicència de la clàusula 2.4.

4.14. Prelació. Al Règim C no s'apliquen les clàusules 2.3, 2.6.1, 2.7 ni la clàusula 6, llevat de les remissions expresses d'aquest apartat. La clàusula 5 s'aplica amb les especialitats de les clàusules 4.3 i 4.5.

5. Preu, forma de pagament i retard

5.1. El preu és el que consti al Pressupost acceptat, i s'entén sempre sense IVA. S'hi aplicaran els impostos i les retencions que legalment corresponguin en el moment de la facturació.

5.2. Llevat de pacte diferent al Pressupost, al Règim A el pagament és íntegre a l'entrega, contra el desplegament final al domini del Client, mitjançant factura amb venciment a quinze (15) dies des de la data d'emissió. Si el Pressupost fixa pagaments per fases, cada fase es factura en lliurar-la i la cessió de la clàusula 2.1 es perfecciona amb el pagament íntegre de totes les fases, llevat que el Pressupost disposi que es produeix fase a fase. Al Règim B, la quota es merita per avançat amb la periodicitat indicada al Pressupost.

5.3. El preu no inclou els costos de tercers necessaris per al funcionament del Projecte (registre i renovació del domini, serveis d'allotjament de pagament, llicències comercials, passarel·les de pagament, consum de models d'intel·ligència artificial), que assumeix el Client, llevat que el Pressupost indiqui expressament el contrari. Sanfeliu els comunicarà abans de contreure'ls.

5.4. El retard en el pagament meritarà automàticament, sense necessitat de requeriment previ, l'interès de demora previst a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials, així com la indemnització per costos de cobrament que preveu l'article 8 de la mateixa llei. Aquesta clàusula no és aplicable si el Client té la condició de consumidor.

5.5. L'impagament íntegre del preu al Règim A impedeix, per aplicació de la clàusula 2.3, que es produeixi la cessió de drets, i faculta Sanfeliu per retirar el Projecte i denegar el traspàs d'accessos, prèvia comunicació escrita al Client amb un termini de deu (10) dies naturals per regularitzar el pagament.

5.6. Suspensió per impagament. Un retard en el pagament de qualsevol factura superior a quinze (15) dies naturals des del venciment faculta Sanfeliu per suspendre els treballs en curs, la Preview i els Serveis Continuats, prèvia comunicació escrita, sense que la suspensió constitueixi incompliment per la seva part. Els terminis compromesos es prorroguen pel temps que duri la suspensió.

5.7. Validesa del Pressupost. Llevat que el Pressupost indiqui un altre termini, el Pressupost és vàlid durant trenta (30) dies naturals des de la seva data.

5.8. Preus especials i descomptes. Els descomptes, les bonificacions i els preus especials que constin al Pressupost s'apliquen només a l'abast i al període que s'hi indiquen. No es consoliden per a renovacions, ampliacions ni encàrrecs nous, i no generen cap precedent per a la relació amb el Client, llevat que el Pressupost disposi el contrari.

---

6. Lliurament, preview, acceptació i garantia

6.1. Sanfeliu publicarà el Projecte en una Preview i n'informarà el Client. La Preview té una vigència de trenta (30) dies naturals, transcorreguts els quals Sanfeliu la podrà desactivar.

6.2. El Client disposarà de quinze (15) dies naturals des de la comunicació de la Preview per revisar el Projecte i comunicar per escrit, en una única llista, les objeccions o els canvis que consideri necessaris dins de l'abast pactat al Pressupost.

6.3. Acceptació tàcita. Transcorregut el termini de la clàusula 6.2 sense que el Client hagi comunicat objeccions per escrit, el Projecte s'entendrà acceptat a tots els efectes, incloent-hi els de facturació. També s'entén acceptat el Projecte si el Client el publica al seu domini, el posa en producció o l'explota comercialment abans que acabi aquest termini.

6.4. Canvis. El Pressupost indicarà el nombre de rondes de canvis incloses. Llevat de pacte diferent, els canvis menors de contingut sol·licitats durant els trenta (30) dies naturals següents a l'emissió de la factura queden inclosos. Els canvis que excedeixin l'abast pactat, les funcionalitats noves i les rondes addicionals es pressupostaran a part, a preu tancat, a la tarifa horària vigent indicada al Pressupost o mitjançant el pack de continuïtat que el Client contracti, i requeriran acceptació prèvia del Client abans d'executar-se.

6.5. Garantia. Sanfeliu garanteix durant trenta (30) dies naturals des del Lliurament, o durant el termini més llarg que indiqui el Pressupost, la correcció, sense cost per al Client, dels errors de programació imputables al Projecte lliurat, entesos com el comportament del Projecte que s'aparta del que descriu el Pressupost. Queden fora de la garantia:

6.5.1. Les incidències derivades de modificacions fetes pel Client o per tercers sobre el Codi Font, la configuració o els continguts.

6.5.2. Les incidències causades per serveis, plataformes o llibreries de tercers, o per canvis en aquests.

6.5.3. Les peticions de funcionalitat nova, els canvis de contingut i les millores, que es regeixen per la clàusula 6.4.

6.5.4. Les incidències causades per canvis en navegadors, dispositius o sistemes operatius posteriors al Lliurament.

6.6. Traspàs d'accessos. En el moment del Lliurament, i sempre que s'hagi satisfet el preu, Sanfeliu traspassarà al Client, o crearà al seu nom, el repositori de codi i la configuració del domini, i li lliurarà les credencials corresponents per un canal segur. A partir d'aquest moment el Client és responsable de la custòdia d'aquestes credencials. El Lliurament es documenta en una acta de lliurament que les parts signen o accepten per correu electrònic.

6.7. Allotjament. El Pressupost indicarà la modalitat d'allotjament:

6.7.1. Compte del Client: l'aplicació d'allotjament es crea o es traspassa al compte del Client, que n'assumeix els costos directament amb el proveïdor. S'aplica la clàusula 13.

6.7.2. Compte de Sanfeliu: el Projecte s'allotja en infraestructura contractada per Sanfeliu, al preu mensual indicat al Pressupost, que pot ser de zero euros. Aquesta modalitat no altera la titularitat dels drets pactada al Règim A ni la titularitat del domini, que és sempre del Client. El Client pot traslladar el Projecte a un altre allotjament en qualsevol moment, en els termes de la clàusula 6.7.4.

6.7.3. Allotjament sense quota i revisió anual. Quan el Pressupost indiqui que l'allotjament s'inclou sense quota, s'entén inclòs només mentre el Projecte s'allotgi a la infraestructura de Sanfeliu; si el Client el trasllada a un altre allotjament, aquesta obligació s'extingeix. Sanfeliu revisa aquesta modalitat un cop l'any, d'acord amb el cost de la infraestructura, el consum del Projecte i els canvis tecnològics o dels proveïdors. Com a resultat de la revisió, pot proposar una quota de manteniment o deixar d'allotjar el Projecte, comunicant-ho per escrit amb un preavís de noranta (90) dies naturals. La quota només s'aplica si el Client l'accepta per escrit; si no l'accepta abans que acabi el preavís, l'allotjament s'acaba en complir-se aquest termini, sense cap penalització per a cap de les parts.

6.7.4. Sortida de l'allotjament. Sanfeliu pot deixar d'allotjar qualsevol Projecte, amb quota o sense, amb un preavís escrit de noranta (90) dies naturals. Abans que el Projecte deixi d'allotjar-se a la infraestructura de Sanfeliu, per qualsevol causa, Sanfeliu lliura al Client una exportació de les seves dades i, si el règim ho permet, el Codi Font, els Components Reutilitzables incorporats al Projecte (amb la llicència de la clàusula 2.4) i la configuració de desplegament. Després, suprimeix les dades segons la clàusula I.7 de l'Annex I. Sanfeliu no executa la migració a un altre allotjament: la fa el Client pel seu compte o amb el tercer que designi, i no s'inclou en el preu del Projecte ni en cap pack, llevat que el Pressupost ho prevegi expressament.

6.8. La garantia no és un servei de manteniment. El manteniment, la vigilància, les actualitzacions i el suport posteriors, si es contracten, es regeixen per la clàusula 11.

7. Continguts i materials del Client

7.1. El Client garanteix que ostenta la titularitat o disposa dels drets, llicències i autoritzacions necessaris sobre tots els Continguts del Client que aporti, incloent-hi els drets d'explotació sobre textos i fotografies, les autoritzacions dels autors i, si escau, els consentiments de les persones que hi apareguin.

7.2. El Client garanteix específicament que disposa dels drets sobre els materials que provinguin de sistemes, servidors, comptes, xarxes socials, plataformes o societats diferents de la seva pròpia, i respon davant de Sanfeliu i de tercers de la legitimitat d'aquesta procedència.

7.3. El Client mantindrà Sanfeliu indemne davant de qualsevol reclamació, judicial o extrajudicial, de tercers per infracció de drets de propietat intel·lectual o industrial, drets d'imatge o competència deslleial derivada dels Continguts del Client, i assumirà les despeses de defensa i les indemnitzacions que se'n derivin.

7.4. Sanfeliu podrà rebutjar o ajornar la incorporació al Projecte de qualsevol contingut que, a criteri raonable, pugui vulnerar drets de tercers o la legislació vigent, fins que el Client n'acrediti la legitimitat.

7.5. Materials de la web anterior. Quan el Projecte parteixi del contingut d'un lloc web anterior del Client, aquest garanteix que en pot disposar lliurement, amb independència de qui el va dissenyar o allotjar.

7.6. Legalitat dels continguts publicats. El Client és l'únic responsable de la legalitat, la veracitat i l'actualització dels continguts que publica o fa publicar al Projecte, incloent-hi els preus, els horaris, les condicions de venda o de reserva, els al·lèrgens, els números de registre i qualsevol altra informació obligatòria del seu sector.

7.7. Tipografies i llicències comercials. Les tipografies, imatges o altres materials de pagament que el manual de marca del Client prescrigui són a càrrec del Client, que n'ha d'acreditar la llicència per a l'ús previst. Sanfeliu no distribueix tipografies comercials: les pot referenciar pel nom i configurar alternatives lliures equivalents.

8. Protecció de dades personals

8.1. Posició de les parts. En relació amb les dades personals dels usuaris del lloc web o del programari, el Client té la condició de Responsable del tractament i Sanfeliu la d'Encarregat del tractament quan hi accedeix per prestar els seus serveis, en els termes dels articles 4.7 i 4.8 del Reglament (UE) 2016/679 (RGPD). L'Annex I d'aquest document constitueix el contracte d'encarregat del tractament exigit per l'article 28.3 del RGPD.

8.2. Cada part complirà, en el que li correspongui, el RGPD i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD).

8.3. El Client és responsable de publicar al lloc web l'avís legal, la política de privacitat i, si escau, la política de cookies i el mecanisme de consentiment, amb el contingut exigit per la Llei 34/2002 de serveis de la societat de la informació (LSSI) i pel RGPD. Sanfeliu podrà facilitar-ne redaccions de base a títol orientatiu, sense que això constitueixi assessorament jurídic ni traslladi a Sanfeliu la responsabilitat del seu contingut.

8.4. Les dades de contacte professional que les parts intercanviïn per a l'execució del contracte es tracten per cadascuna com a responsable, amb base en l'execució del contracte (art. 6.1.b RGPD), i es conserven mentre duri la relació i durant els terminis de prescripció legal.

8.5. Sanfeliu no tracta les dades personals del Projecte per a finalitats pròpies, no les cedeix a tercers i no les fa servir per entrenar models d'intel·ligència artificial, propis ni de tercers.

9. Limitació de responsabilitat

9.1. Sanfeliu respon dels danys directes causats per incompliment culpable de les seves obligacions. La responsabilitat total acumulada de Sanfeliu per qualsevol concepte derivat del contracte queda limitada a l'import efectivament percebut del Client durant els dotze (12) mesos anteriors al fet que origini la reclamació.

9.2. Queden excloses la responsabilitat per lucre cessant, pèrdua de negoci, pèrdua de reserves o de vendes, pèrdua d'oportunitat, dany reputacional, pèrdua de dades imputable al Client o a tercers i danys indirectes o conseqüents.

9.3. Les limitacions de les clàusules 9.1 i 9.2 no s'apliquen als casos de dol, culpa greu, danys a les persones ni a cap altre supòsit en què la llei no permeti limitar la responsabilitat. Tampoc no s'apliquen si el Client té la condició de consumidor, en la mesura que perjudiquin els seus drets imperatius.

9.4. Serveis de tercers. El Projecte s'allotja i depèn de serveis de tercers (proveïdors de núvol, repositoris de codi, registradors de dominis, proveïdors de correu, de reserves, de pagament, d'analítica i de models d'intel·ligència artificial). Sanfeliu no controla aquests serveis i no respon de la seva disponibilitat, del seu rendiment, dels seus canvis de condicions o de preu ni de la seva interrupció o cessament. Si un d'aquests serveis canvia o deixa de prestar-se, Sanfeliu ho comunicarà al Client i li proposarà una alternativa raonable, que es pressupostarà si excedeix la garantia o els Serveis Continuats contractats. Sanfeliu no garanteix un nivell de disponibilitat determinat del lloc web llevat que s'hagi pactat expressament per escrit un acord de nivell de servei.

9.5. Força major. Cap de les parts respon de l'incompliment causat per esdeveniments imprevisibles o inevitables aliens al seu control raonable, incloent-hi caigudes generalitzades de xarxes o de proveïdors d'infraestructura, atacs informàtics de tercers, canvis normatius i decisions d'autoritats. La part afectada ho comunicarà a l'altra sense demora.

9.6. Seguretat. Sanfeliu aplicarà mesures tècniques raonables segons l'estat de la tècnica, però no garanteix la inexpugnabilitat del Projecte. Un cop lliurat, i llevat de Serveis Continuats vigents que ho incloguin, la responsabilitat d'aplicar actualitzacions de seguretat correspon al Client.

9.7. Resultats. Sanfeliu aplica bones pràctiques tècniques de rendiment, accessibilitat i posicionament, però no garanteix cap posició als cercadors ni als assistents d'intel·ligència artificial, cap volum de visites, de vendes o de reserves, ni cap estalvi de temps o resultat econòmic concret, llevat que el Pressupost ho pacti expressament com a objectiu mesurable.

9.8. Accessibilitat. El Projecte es desenvolupa amb criteris d'accessibilitat raonables. Si el Client està obligat per la normativa d'accessibilitat de productes i serveis (Llei 11/2023, de 8 de maig) o per qualsevol altra norma sectorial, ho ha d'indicar abans del Pressupost perquè se n'incloguin els requisits a l'abast; en cas contrari, l'adequació a aquesta normativa no forma part de l'abast contractat.

9.9. Sistemes de facturació. Llevat que el Pressupost ho prevegi expressament, el Projecte no és un sistema informàtic de facturació en el sentit del Reial decret 1007/2023, de 5 de desembre, i els documents que generi (pressupostos, pro formes, comandes o albarans) no són factures. Si el Pressupost inclou l'emissió de factures, n'ha de definir l'abast de compliment normatiu (registres de facturació, codi QR, remissió a l'Agència Tributària i declaració responsable del productor) i el preu corresponent, i el Client n'ha de verificar l'ús amb el seu assessor fiscal.

10. Confidencialitat

10.1. Cada part es compromet a mantenir en secret la informació confidencial de l'altra a la qual accedeixi amb ocasió del contracte, a fer-la servir únicament per a la seva execució i a no revelar-la a tercers sense autorització escrita.

10.2. L'obligació de confidencialitat subsistirà durant la vigència del contracte i els tres (3) anys posteriors a la seva finalització, i indefinidament pel que fa als secrets empresarials protegits per la Llei 1/2019, de 20 de febrer, de secrets empresarials.

10.3. No es considera informació confidencial la que sigui de domini públic, la que la part receptora ja conegués legítimament, la que rebi d'un tercer sense obligació de secret, ni aquella la revelació de la qual sigui exigida per una autoritat competent o per imperatiu legal, cas en què s'informarà l'altra part si és possible.

10.4. L'obligació de confidencialitat s'entén sens perjudici de la facultat de Sanfeliu prevista a la clàusula 2.6.2, que es limita a informació ja publicada pel Client o al Projecte publicat.

10.5. Les credencials i els secrets es comuniquen per canals xifrats, mai per correu electrònic en clar, i es custodien amb mitjans tècnics adequats.

11. Serveis Continuats i packs de continuïtat

11.1. Àmbit. Aquesta clàusula s'aplica als Serveis Continuats que el Client contracti, ja sigui un pack de continuïtat estàndard dels que Sanfeliu publica o un pack o servei a mida. El servei contractat és sempre el que consta per escrit al Pressupost o a l'Annex III, amb el seu contingut, la seva quota, les seves franquícies i els seus objectius d'atenció.

11.1.1. Packs estàndard. Les descripcions i els imports dels packs publicats a la web de Sanfeliu són orientatius. Només s'apliquen si el Client contracta un pack estàndard sense Pressupost específic, i en aquest cas Sanfeliu li confirmarà per escrit la descripció vigent en la data de contractació, que és la que vincula les parts.

11.1.2. Packs a mida. Sanfeliu pot pactar amb un Client un pack amb un contingut, unes franquícies, uns objectius d'atenció o una quota diferents dels publicats. El pack a mida es regeix pel que consti al Pressupost o a l'Annex III i, en tot allò que aquests no prevegin, per aquesta clàusula 11. Les condicions d'un pack a mida són personals del Client, no s'estenen a altres serveis ni a altres clients i no es mantenen si el Client en modifica l'abast, llevat de pacte escrit.

11.1.3. Tot allò que no figuri expressament al servei contractat en queda fora i es pressuposta a part.

11.2. Durada. Els Serveis Continuats es contracten per mesos naturals i sense permanència, llevat que el Pressupost prevegi una modalitat per un període més llarg pagada per avançat. En aquest últim cas, la baixa anticipada per decisió del Client no dona dret a la devolució de l'import dels mesos no gaudits, excepte si es deu a un incompliment de Sanfeliu.

11.3. Facturació. La quota es factura per avançat al començament de cada període, pel mitjà de pagament indicat al Pressupost, amb venciment a quinze (15) dies des de l'emissió. L'impagament es regeix per les clàusules 5.4 i 5.6 i, si el servei inclou l'allotjament del Projecte, per la clàusula 3.5 en tot allò que sigui aplicable.

11.4. Baixa i canvi de pack. El Client pot donar de baixa els Serveis Continuats o canviar de pack comunicant-ho per escrit abans del començament del període següent. La baixa té efecte al final del període ja facturat, sense penalització. Sanfeliu pot deixar de prestar un Servei Continuat amb un preavís escrit de trenta (30) dies naturals o, si inclou l'allotjament del Projecte a la seva infraestructura, amb el preavís de noranta (90) dies de la clàusula 6.7.4.

11.5. Allotjament de programari. Quan el Pressupost estableixi que un pack és necessari mentre un programari s'allotgi a la infraestructura de Sanfeliu, la baixa d'aquest pack comporta la sortida de l'allotjament segons la clàusula 6.7.4. Mentre el Client no hagi completat la migració, la quota continua meritant-se per mesos, amb un màxim de dos (2) mesos des de l'efecte de la baixa; transcorregut aquest termini, Sanfeliu pot aturar el servei després d'haver lliurat el que preveu la clàusula 6.7.4.

11.6. Franquícies. Les franquícies de canvis, millores o funcionalitats incloses en un pack es computen per mesos naturals. Les no consumides es poden fer servir, com a màxim, durant el mes següent, i no generen cap dret de devolució ni de compensació.

11.7. Canvis petits i funcionalitats mitjanes. S'entén per canvi petit una modificació que no altera l'estructura de dades ni la lògica del Projecte, com canviar un text, una imatge, un preu, un camp d'un formulari o una data. S'entén per funcionalitat mitjana una ampliació acotada que es pot lliurar i provar de manera independent, com un informe nou, una pantalla nova o una integració senzilla amb un servei ja disponible. Si una petició excedeix la franquícia o la categoria del pack, Sanfeliu ho comunicarà abans d'executar-la i la pressupostarà a part.

11.8. Objectius d'atenció. Els terminis de resposta que indiquin els packs són objectius d'atenció en dies laborables a Barcelona, no un acord de nivell de servei. Sanfeliu no garanteix la disponibilitat del Projecte ni terminis de resolució, llevat que el Pressupost pacti expressament un acord de nivell de servei i les seves conseqüències.

11.9. Exclusions. Llevat que el pack o el Pressupost ho incloguin expressament, els Serveis Continuats no comprenen les funcionalitats noves, els redissenys, els nous idiomes, les migracions de plataforma, la formació, les incidències causades pel Client, per tercers o a l'Entorn del Client, ni els costos de tercers de la clàusula 5.3.

11.10. Correcció d'errors i treballs fets dins del pack. Els errors imputables a Sanfeliu es corregeixen sense cost durant la garantia de la clàusula 6.5 i, després, dins de qualsevol pack que ho inclogui. La cessió dels canvis i millores fets dins del pack es regeix pel règim del Projecte i es perfecciona amb el pagament de la quota del període en què es lliuren; al Règim B, s'integren al Projecte llicenciat.

11.11. Fi dels Serveis Continuats. En acabar els Serveis Continuats, Sanfeliu lliura al Client l'exportació de les seves dades i, si allotjava el Projecte i el règim ho permet, el Codi Font i la configuració de desplegament, i retorna o suprimeix les credencials del Client que custodiï. La migració la fa el Client, segons la clàusula 6.7.4.

11.12. Actualització de quotes. Sanfeliu pot actualitzar les quotes una vegada l'any, amb un preavís escrit de trenta (30) dies naturals, d'acord amb la variació anual de l'índex de preus de consum publicada per l'Institut Nacional d'Estadística. Qualsevol altra modificació de quota requereix un preavís de seixanta (60) dies naturals i dona dret al Client a donar de baixa el servei sense penalització abans que s'apliqui. Si el Pressupost fixa una quota invariable per un període determinat, es respectarà fins que aquest període acabi.

12. Serveis amb intel·ligència artificial

12.1. Àmbit. Aquesta clàusula s'aplica quan el Projecte inclou un Sistema d'IA o quan Sanfeliu fa servir models d'intel·ligència artificial per tractar informació del Client en la prestació dels serveis.

12.2. Naturalesa dels resultats. Els sistemes d'intel·ligència artificial generen resultats probabilístics que poden ser inexactes, incomplets o inadequats. Sanfeliu dissenya, configura i prova el Sistema d'IA amb diligència professional, però no garanteix l'exactitud dels seus resultats. El Client manté la supervisió humana adequada i revisa els resultats abans de fer-los servir en decisions amb efectes jurídics, econòmics o sobre persones.

12.3. Finalitat i usos exclosos. El Sistema d'IA es lliura per a la finalitat descrita al Pressupost. El Client no el farà servir per a pràctiques prohibides per l'article 5 del Reglament (UE) 2024/1689 ni per als usos d'alt risc previstos al seu annex III (com la selecció o l'avaluació de persones treballadores, l'avaluació de la solvència de persones físiques o l'accés a serveis essencials) sense un encàrrec específic que n'inclogui l'avaluació i les obligacions corresponents. Si el Client destina el Sistema d'IA a un ús diferent del pactat, n'assumeix les obligacions i la responsabilitat.

12.4. Rols. Quan el Client posa en servei amb el seu nom o la seva marca un Sistema d'IA que Sanfeliu desenvolupa per encàrrec, el Client té la condició de proveïdor i de responsable del desplegament als efectes del Reglament (UE) 2024/1689, i Sanfeliu actua com a desenvolupador per compte seu. Sanfeliu li facilitarà la informació tècnica raonable sobre la finalitat, els models utilitzats, les dades, les proves i les limitacions conegudes perquè pugui complir les obligacions que li corresponguin. Quan el Sistema d'IA forma part d'un producte propi de Sanfeliu que el Client fa servir, Sanfeliu n'és el proveïdor i el Client, el responsable del desplegament.

12.5. Transparència. Quan el Sistema d'IA interactuï directament amb persones físiques, Sanfeliu el dissenyarà de manera que aquestes persones siguin informades que interactuen amb un sistema d'intel·ligència artificial, llevat que resulti evident, i el Client no suprimirà aquest avís. Si el Sistema d'IA genera àudio, imatge, vídeo o text sintètic, Sanfeliu el configurarà, en la mesura que ho permetin els models utilitzats, perquè els resultats es puguin identificar com a generats artificialment quan la normativa ho exigeixi, i el Client els identificarà com a tals quan els publiqui en els casos que la normativa ho requereixi.

12.6. Models de tercers. El Sistema d'IA pot fer servir models de tercers, que s'identifiquen al Pressupost o a l'Annex II. Per defecte, Sanfeliu els configura amb tractament dins de la Unió Europea i en modalitats en què el proveïdor no fa servir les dades per entrenar els seus models. L'ús de models que tractin dades fora de l'Espai Econòmic Europeu requereix l'autorització escrita del Client i les garanties del capítol V del RGPD. S'aplica la clàusula 9.4 als canvis, retirades i variacions de preu d'aquests models.

12.7. Dades. El Client no introduirà al Sistema d'IA categories especials de dades (article 9 del RGPD), dades de menors ni dades que no pugui tractar legítimament, sense haver-ho pactat i avaluat prèviament. Si el Sistema d'IA tracta dades personals per compte del Client, s'aplica l'Annex I, i Sanfeliu l'assistirà, si cal, en l'avaluació d'impacte de l'article 35 del RGPD. El Sistema d'IA no prendrà decisions basades únicament en el tractament automatitzat que produeixin efectes jurídics sobre persones o les afectin significativament, llevat que el Client ho hagi decidit amb les garanties de l'article 22 del RGPD.

12.8. Costos d'ús. El consum dels models de tercers és un cost de la clàusula 5.3, llevat que el Pressupost o el pack l'incloguin fins a un límit. Si es preveu superar aquest límit, Sanfeliu ho comunicarà abans de facturar l'excés o limitarà el servei.

12.9. Resultats i instruccions. En la mesura que siguin objecte de drets, els resultats generats pel Sistema d'IA per al Client i les instruccions i configuracions creades específicament per al Projecte segueixen el règim de cessió aplicable. Les plantilles d'instruccions, d'agents i d'avaluació d'ús general són Components Reutilitzables. Sanfeliu no garanteix que els resultats generats siguin originals ni que no coincideixin amb materials de tercers; el Client en revisa l'ús abans de publicar-los.

12.10. Alfabetització. En lliurar el Sistema d'IA, Sanfeliu explica al Client el seu funcionament, les seves limitacions i la manera de supervisar-lo. El Client adopta mesures per afavorir que el personal que l'utilitzi tingui l'alfabetització en intel·ligència artificial adequada (article 4 del Reglament (UE) 2024/1689).

12.11. Eines d'assistència en el desenvolupament. Sanfeliu pot fer servir eines d'assistència basades en intel·ligència artificial per desenvolupar el Projecte, sota la seva supervisió i responsabilitat professional, sense introduir-hi dades personals ni informació confidencial del Client més enllà del que permetin l'Annex I i la clàusula 10.

13. Desplegament i operació a l'Entorn del Client

13.1. Àmbit. Aquesta clàusula s'aplica quan el Projecte es desplega, es publica o s'opera a l'Entorn del Client, pel Client o per un tercer designat per ell, i en la mesura que Sanfeliu no presti Serveis Continuats sobre aquell entorn.

13.2. Tercers designats. Són tercers designats pel Client els seus empleats, col·laboradors, informàtics, agències, prescriptors, intermediaris i qualsevol altra persona a qui el Client encarregui o permeti intervenir en el Projecte.

13.3. Posició del tercer. El tercer designat pel Client actua exclusivament per compte del Client. En cap cas té la condició de subcontractista, auxiliar ni dependent de Sanfeliu. Sanfeliu no el dirigeix, no el supervisa i no respon dels seus actes ni de les seves omissions.

13.4. Transmissió del risc. Des de la data de l'acta de lliurament, o des del primer desplegament del Projecte a l'Entorn del Client si és anterior, la responsabilitat sobre el desplegament, la publicació, l'operació, la disponibilitat, la seguretat, les còpies de seguretat, les actualitzacions i la vigilància del Projecte correspon al Client.

13.5. Exclusions. Sanfeliu no respon, en particular:

13.5.1. Dels errors de configuració, de desplegament o de xarxa a l'Entorn del Client.

13.5.2. De les modificacions del codi, del contingut o de la configuració fetes pel Client o per un tercer.

13.5.3. De la incorporació al Projecte de codi, etiquetes de seguiment, extensions, redireccions o enllaços d'afiliació per part de tercers.

13.5.4. De la manca de renovació del domini, dels certificats de seguretat o dels serveis contractats pel Client.

13.5.5. De l'absència de còpies de seguretat i de la pèrdua de dades a l'Entorn del Client.

13.5.6. Dels incidents de seguretat, els accessos no autoritzats i les fuites de dades a l'Entorn del Client.

13.5.7. De l'incompliment de la normativa de protecció de dades, de comerç electrònic o sectorial a l'Entorn del Client.

13.5.8. De les despeses, els consums o les factures de proveïdors contractats pel Client o pel tercer.

13.6. Garantia a l'Entorn del Client. La garantia de la clàusula 6.5 cobreix únicament els errors reproduïbles en el codi lliurat desplegat de manera neta segons les instruccions entregades. Si l'error no es reprodueix en aquestes condicions, el diagnòstic i la correcció es pressuposten a part.

13.7. Protecció de dades. Quan el Projecte l'operi el Client o un tercer designat per ell, Sanfeliu no és encarregat del tractament d'aquests tractaments. L'Annex I només s'aplica als serveis que Sanfeliu presta efectivament; si no en presta cap, queda sense objecte i les parts ho fan constar a l'acta de lliurament.

13.8. Credencials. El lliurament de credencials, accessos i secrets es documenta a l'acta de lliurament, amb indicació de qui els rep. Des d'aquell moment la seva custòdia correspon al Client. Sanfeliu suprimeix les còpies que conservi i ho acredita per escrit.

13.9. Accés posterior. Sanfeliu no conserva cap accés a l'Entorn del Client. Si el Client li'n concedeix un puntualment, Sanfeliu hi actua seguint les seves instruccions escrites, i aquesta intervenció no li atribueix cap responsabilitat sobre l'entorn ni sobre el seu manteniment.

13.10. Intervencions posteriors. Qualsevol treball de Sanfeliu posterior a l'acta de lliurament que no estigui cobert per la garantia ni pels Serveis Continuats contractats constitueix un encàrrec nou, es pressuposta a part i no reobre la garantia ni n'amplia l'abast.

13.11. Allotjament inclòs. Qualsevol menció a l'allotjament com a «inclòs», «de per vida», «per sempre» o «sense quota» en pressupostos, propostes o documents d'entrega es refereix a la infraestructura que opera Sanfeliu i s'entén sempre subjecta a les clàusules 6.7.2 a 6.7.4. Si el Projecte es trasllada a l'Entorn del Client, l'obligació d'allotjar s'extingeix sense contraprestació ni indemnització per a cap de les parts.

13.12. Indemnitat. El Client mantindrà indemne Sanfeliu de qualsevol reclamació de tercers, incloent-hi la de les persones designades per ell, que tingui l'origen en el desplegament, l'operació o la modificació del Projecte a l'Entorn del Client.

14. Vigència, modificació, llei aplicable i jurisdicció

14.1. Aquestes Condicions Generals són vigents mentre duri la relació contractual. Sanfeliu podrà modificar-ne el text per a projectes futurs; les modificacions no afecten els projectes ja contractats, que es regeixen per la versió annexa al seu Pressupost. Les modificacions dels Serveis Continuats en curs es regeixen per la clàusula 11.12.

14.2. La nul·litat de qualsevol clàusula no afecta la validesa de la resta, que es mantindrà vigent en tot allò que sigui separable.

14.3. Aquestes Condicions, el Pressupost, els seus annexos i l'acta de lliurament constitueixen l'acord íntegre de les parts sobre el seu objecte. Les modificacions han de constar per escrit, i s'admet la confirmació expressa per correu electrònic de totes dues parts. Les comunicacions entre les parts relatives al contracte, incloses les de les clàusules 3.5, 5.5, 5.6, 11.4 i 14.5, es poden fer per correu electrònic a les adreces que consten al Pressupost o a les que les parts es notifiquin per escrit, i són vàlides sempre que en quedi constància de l'enviament, del contingut i de la recepció.

14.4. El contracte es regeix pel dret espanyol.

14.5. Negociació prèvia. Abans d'iniciar qualsevol acció judicial, inclòs el procés monitori, la part que vulgui formular una reclamació la comunicarà per escrit a l'altra, amb el detall del que reclama i una proposta concreta de solució, i les parts negociaran de bona fe. Si en trenta (30) dies naturals des de la recepció de la comunicació no hi ha acord o no hi ha resposta, la negociació s'entén acabada sense acord. Aquesta negociació s'entén com a mitjà adequat de solució de controvèrsies als efectes de la Llei orgànica 1/2025, de 2 de gener, de mesures en matèria d'eficiència del Servei Públic de Justícia, sens perjudici de les mesures cautelars.

14.6. Per a la resolució de qualsevol controvèrsia, les parts se sotmeten als jutjats i tribunals de la ciutat de Barcelona, amb renúncia expressa a qualsevol altre fur que els pogués correspondre.

14.7. Les clàusules 14.5 i 14.6 no s'apliquen en perjudici del Client que tingui la condició de consumidor en el sentit del text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris (RDL 1/2007). En aquest cas serà competent el fur que determini imperativament la llei, ordinàriament el del domicili del consumidor, i el consumidor podrà acudir a les vies de resolució alternativa de conflictes que li reconegui la normativa.

Acceptació

Aquestes Condicions Generals s'entenen acceptades amb l'acceptació del Pressupost que les cita, per signatura o per confirmació expressa per correu electrònic des d'una adreça del Client. La versió aplicable a cada Projecte és la vigent en la data del Pressupost.

Annex I — Contracte d'encarregat del tractament (art. 28 RGPD)

Aquest Annex forma part inseparable de les Condicions Generals i regula el tractament de dades personals que Sanfeliu (Encarregat) fa per compte del Client (Responsable).

I.1. Objecte, durada i naturalesa

I.1.1. L'objecte és el tractament de dades personals necessari per desenvolupar, integrar, desplegar i, si escau, allotjar, mantenir, operar o donar suport al lloc web, al programari o al Sistema d'IA del Client, incloent-hi, al Règim C, l'accés als sistemes del Client que els encàrrecs requereixin.

I.1.2. La durada coincideix amb la del contracte principal i, si n'hi ha, amb la dels Serveis Continuats. En finalitzar, s'aplica el que preveu la clàusula I.7.

I.1.3. Si el Client actua com a encarregat del tractament per compte dels seus propis clients, aquest Annex s'aplica com a contracte de subencàrrec (article 28.4 del RGPD): el Client respon davant dels responsables i garanteix que disposa de la seva autorització per recórrer a Sanfeliu.

I.2. Tractaments, categories de dades i d'interessats

I.2.0. La taula següent recull els tractaments habituals. El Pressupost o l'acta de lliurament la concreten per a cada Projecte amb els tractaments que s'hi fan efectivament.

TRACTAMENT	DADES TRACTADES	INTERESSATS	FINALITAT
Formularis del lloc web (contacte, sol·licitud d'informació, comanda o reserva)	Nom, correu electrònic, telèfon, missatge i, si escau, les dades de la comanda o de la reserva	Usuaris del lloc web	Trametre la sol·licitud al Client i, si escau, gestionar la comanda o la reserva
Comptes d'usuari i panells de gestió	Correu electrònic, nom, rol i registres d'activitat	Usuaris del Client	Donar accés al programari i protegir-lo
Sistemes d'IA, si el Projecte n'inclou	Informació que s'hi introdueix i resultats generats	Persones sobre les quals el Client hi introdueix informació i usuaris del sistema	Prestar la funcionalitat d'IA descrita al Pressupost
Accés a sistemes del Client (Règim C)	Les dades contingudes a les bases de dades, fitxers, registres i aplicacions del Client a què calgui accedir per a cada encàrrec	Empleats, clients, proveïdors i contactes del Client i, si escau, dels seus clients	Desenvolupament, integració, diagnòstic, desplegament i suport
Allotjament i registres tècnics	Adreça IP, agent d'usuari, marques de temps	Visitants i usuaris	Servir el lloc web o el programari i mantenir registres tècnics de seguretat
Desenvolupament i suport	Les anteriors, en accedir-hi de manera incidental durant tasques tècniques	Els anteriors	Diagnòstic i correcció d'incidències

I.2.1. Amb caràcter general no es tracten categories especials de dades de l'article 9 del RGPD ni dades de menors. Si un formulari de reserva o de comanda pot recollir dades de salut (al·lèrgies i intoleràncies) que l'usuari aporta voluntàriament, es tracten amb el seu consentiment explícit (art. 9.2.a RGPD) i únicament per atendre la reserva o la comanda.

I.2.2. Sanfeliu no accedeix a les bústies de correu del Client ni a les dades un cop lliurades a aquestes, llevat que un Servei Continuat ho prevegi expressament.

I.3. Obligacions de Sanfeliu com a Encarregat

I.3.1. Tractar les dades únicament seguint instruccions documentades del Responsable, inclosa la transferència internacional, i informar-lo si considera que una instrucció infringeix la normativa.

I.3.2. No destinar les dades a cap altra finalitat, ni fer-les servir per entrenar models d'intel·ligència artificial, ni comunicar-les ni cedir-les a tercers, ni tan sols per conservar-les, llevat d'obligació legal.

I.3.3. Garantir que les persones autoritzades a tractar les dades s'han compromès a la confidencialitat.

I.3.4. Aplicar les mesures tècniques i organitzatives de l'article 32 del RGPD que es detallen a la clàusula I.6.

I.3.5. Assistir el Responsable, tenint en compte la naturalesa del tractament, en l'atenció dels drets dels interessats (accés, rectificació, supressió, oposició, limitació i portabilitat). Si un interessat exerceix un dret davant de Sanfeliu, aquest ho comunicarà al Responsable sense dilació indeguda.

I.3.6. Assistir el Responsable en el compliment de les obligacions dels articles 32 a 36 del RGPD, incloent-hi la notificació de violacions de seguretat i, si cal, l'avaluació d'impacte.

I.3.7. Notificar al Responsable qualsevol violació de la seguretat de les dades de què tingui coneixement, sense dilació indeguda i, en tot cas, en un termini màxim de 48 hores, amb la informació de què disposi.

I.3.8. Posar a disposició del Responsable la informació necessària per demostrar el compliment i permetre auditories raonables, amb preavís de quinze (15) dies i sense interferir en la seva activitat.

I.3.9. Mantenir el registre d'activitats de tractament per compte de tercers que exigeix l'article 30.2 del RGPD.

I.4. Obligacions del Client com a Responsable

I.4.1. Determinar les finalitats i els mitjans del tractament, i lliurar a Sanfeliu instruccions documentades.

I.4.2. Disposar d'una base de legitimació vàlida per a cada tractament i informar els interessats en els termes dels articles 13 i 14 del RGPD, mitjançant la política de privacitat del lloc web o del programari.

I.4.3. Publicar i mantenir actualitzats l'avís legal, la política de privacitat i, si escau, la política de cookies i el mecanisme de consentiment previ.

I.4.4. Vetllar per l'exactitud de les dades i atendre els drets dels interessats.

I.5. Subencarregats

I.5.1. El Responsable autoritza expressament Sanfeliu a recórrer als subencarregats següents. Els subencarregats addicionals propis de cada Projecte (proveïdor de reserves, de pagament, d'analítica, de correu o de models d'intel·ligència artificial) es relacionen al Pressupost, al contracte específic o a l'acta de lliurament.

SUBENCARREGAT	SERVEI	UBICACIÓ DEL TRACTAMENT
Amazon Web Services EMEA SARL	Allotjament del lloc web (AWS Amplify), backend (API Gateway, Lambda, DynamoDB, S3, Cognito, SES) i, si el Projecte inclou un Sistema d'IA, models a Amazon Bedrock	Unió Europea: regió eu-west-1 (Irlanda), eu-west-3 (París) o la que indiqui el Pressupost
GitHub, Inc. (Microsoft)	Repositori de codi font, sense dades personals d'usuaris ni credencials	Estats Units, amb el marc de privadesa de dades UE-EUA i clàusules contractuals tipus

I.5.2. Sanfeliu informarà el Responsable de qualsevol canvi previst d'incorporació o substitució de subencarregats amb una antelació de trenta (30) dies, i el Responsable s'hi podrà oposar per motius raonables.

I.5.3. Sanfeliu imposarà als subencarregats, per contracte, les mateixes obligacions que assumeix en aquest Annex, i respondrà davant del Responsable del seu incompliment.

I.6. Mesures de seguretat

I.6.1. Xifratge en trànsit mitjançant TLS a tot el lloc web i redirecció obligatòria a HTTPS; xifratge en repòs als serveis d'emmagatzematge que ho permetin.

I.6.2. Control d'accés individual als comptes d'infraestructura, amb autenticació de doble factor als proveïdors que ho permetin.

I.6.3. Principi de mínim privilegi en la concessió d'accessos i revocació en finalitzar la relació.

I.6.4. Còpies de seguretat del codi al repositori i capacitat de restauració del lloc web o del programari a una versió anterior.

I.6.5. Absència de credencials, claus o secrets al codi font versionat; custòdia dels secrets en serveis de gestió de secrets.

I.6.6. Minimització: el lloc web o el programari no recull més dades que les estrictament necessàries per atendre la finalitat.

I.6.7. Conservació limitada dels registres tècnics que continguin adreces IP, com a màxim noranta (90) dies, llevat que el Pressupost en fixi un altre termini o que calgui conservar-los per investigar un incident de seguretat.

I.7. Destí de les dades en finalitzar

I.7.1. En finalitzar el contracte, Sanfeliu, a elecció del Responsable, li retornarà les dades personals o les suprimirà, així com qualsevol còpia, en un termini de trenta (30) dies.

I.7.2. Sanfeliu podrà conservar les dades degudament bloquejades durant els terminis de prescripció de responsabilitats legals i contractuals.

Annex II — Components Reutilitzables i Llibreries de Tercers

II.1. La relació concreta dels Components Reutilitzables de Sanfeliu incorporats a cada Projecte, dels materials de tercers amb la seva llicència, dels models d'intel·ligència artificial utilitzats i dels Continguts del Client s'annexa al Pressupost o a l'acta de lliurament de cada Projecte, i forma part inseparable d'aquestes Condicions.

II.2. Sanfeliu garanteix que les llibreries de tercers incorporades a un Projecte es distribueixen sota llicències compatibles amb l'ús previst al Règim contractat, i identifica a l'annex del Pressupost qualsevol obligació d'atribució o de llicència que el Client hagi de mantenir.

II.3. Sanfeliu no cedeix cap dret sobre els materials de tercers més enllà del que en permeten les llicències o condicions respectives.

Annex III — Serveis Continuats del Projecte

III.1. Quan el Client contracta Serveis Continuats o Sanfeliu manté algun servei a la seva infraestructura després del Lliurament, la fitxa de Serveis Continuats del Projecte, amb el servei o pack, el que inclou, la quota mensual sense IVA, la data d'inici, la infraestructura i la regió, i el preavís de fi, s'annexa al Pressupost o a l'acta de lliurament.

III.2. Custòdia de credencials. Si el servei ho requereix, el Client autoritza expressament Sanfeliu a custodiar les credencials d'accés que es relacionen a l'acta de lliurament i a fer-les servir exclusivament per prestar el servei. Les credencials es guarden xifrades en un servei de gestió de secrets, amb accés limitat a qui les necessita, i no s'incorporen mai al codi ni al navegador dels visitants.

III.3. Sistemes de tercers. Quan el servei consulti o operi sistemes de proveïdors del Client, el Client declara que els seus contractes amb aquests proveïdors permeten l'accés per mitjà de Sanfeliu. S'apliquen les clàusules 9.4 i 11.8.